

1. Záruka

Vector Sk, spol. s r.o. poskytuje nasledujúce záruky na tovar zakúpený a zaplatený v našej firme a zaväzuje sa ho opraviť v týchto termínoch pri dodržaní nasledujúcich podmienok:

- reklamovaný tovar zakúpený pred menej ako 24 hodinami sa v prípade, že sa závada potvrdí (24 hod. na testovanie) vymení na druhý deň odo dňa prijatia reklamácie ak je daný tovar skladom

- pre reklamovaný tovar v záruke, zakúpený pred viac ako 24 hodinami platia lehoty podľa dodacieho listu. V prípade nedodržania týchto záväzných termínov sa postupuje podľa dohody so zákazníkom. Ak nie je dohoda možná, postupuje sa v súlade s Obchodným a Občianskym zákonníkom

2. Záručná doba

Štandardná záručná doba je 24 mesiacov. U niektorých produktov výrobca poskytuje vyššiu záručnú dobu, ktorá je uvedená pri produkte na www.vectorsk.sk. Taktiež u vybraných produktov dodávateľ poskytuje odberateľovi za úhradu rozšírenú záruku

3. Miesto reklamácie

Miestom reklamácie je sídlo Vector Sk, spol. s r.o., prevádzka Lučenec, prípadne určené servisné stredisko. Záručné a pozáručné opravy vybraných produktov vykonáva autorizované servisné stredisko v Lučenci.

4. Mechanické poškodenie

Mechanicky poškodený výrobok je odberateľ povinný reklamovať neodkladne (max. 24 hod. pre tovar posielaný spoločnosťou SPS, GLS). Rovnako je nutné ihneď po prevzatí zásielky reklamovať neúplnosť dodanej zásielky. Na neskoršie reklamácie tohto typu nebude braný ohľad. Pri poškodení výrobku pri transporte je odberateľ povinný reklamovať tovar u dopravcu. Uzatvorenie dopravného poistenia sme povinný iba na výslovnú žiadosť kupujúceho. Náklady znáša odberateľ.

5. Odstránenie chyby

Počas záruky zaistí dodávateľ, alebo ním poverená servisná organizácia odstránenie poruchy výrobku. V mimoriadnom prípade predajca si vyhradzuje právo nahradiť neopraviteľný diel dielom s rovnakými technickými parametrami, prípadne dobropisom.

6. Termín prevzatia zákazky

Za včasné prevzatie tovaru po oprave sa považuje písomnou formou dohodnutý a potvrdený termín, maximálne však 5 pracovných dní po tomto termíne. V prípade nedodržania týchto termínov môže servis pristúpiť na účtovanie skladného vo výške min. 1,2 €/deň. Tovar neprevzatý ani po opakovanej písomnej výzve bude po uplynutí 90-tich dní predaný a z utrženej sumy budú uspokojené všetky vyvolané náklady.

7. Uplatnenie záruky

Záruka sa uplatňuje písomnou formou. Na uplatnenie záruky odberateľ je povinný predložiť: faktúru, dodací list, montážny list, záručný list a servisnú knižku t.j. doklady z ktorých je zrejmý spôsob nadobudnutia tovaru, výrobné číslo tovaru a deň prevzatia tovaru odberateľom. Na požiadanie servisného strediska je odberateľ povinný predložiť aj doklady o predchádzajúcich opravách súvisiacich so zárukou. Bez týchto dokladov záruka nemusí byť uznaná, tovar nemusí byť prevzatý do reklamácie.

8. Zánik záruky

Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:

- produkty, z ktorých bolo výrobné číslo zjavne odstránené, alebo je nečitateľné
 - pri mechanickom poškodení výrobku
 - pri zásahu nepovolanej osoby t.j. nie autorizovanou, alebo poverenou osobou dodávateľa
 - pri poruche, ktorá bola zapríčinená nevhodnou inštaláciou (napr.zlé odvetrávanie minibaru)
 - pri prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach (chemicky agresívne, vlhké, silné elektrické a magnetické pole, vysoká-nízka teplota, prašnosť, odstránením plomby, alebo poškodením ochrannej pásky-plomby z výrobku
 - pri strate záručného listu (u tých zariadení, kde ich výrobca dodáva), alebo strate dokladu podľa bodu 6.
 - záruka zaniká aj v prípade, že tovar je neprimerane znečistený, zjavne mechanicky deformovaný, poškodené originálne nálepky so sériovým číslom výrobku
 - záruka sa nevzťahuje ani na prípady kedy došlo k poškodeniu výrobku živelnou pohromou, poruchou elektrického prúdu, alebo nevhodnou obsluhou
 - v prípade, že odberateľ nevykoná výrobcom predpísanú profilaktiku (nap. vytečená batéria pri elektronických zámkoch, nevymené filtre u čistiacej techniky, ...)
- Dopravné náklady spojené s výkonom pozáručného servisu hradí odberateľ. Dodávateľ si v sporných prípadoch vyhradzuje právo rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie.

9. Náhrada za neoprávnenú reklamáciu

Pokiaľ pri oprave bude zistená skutočnosť, že závada výrobku vznikla spôsobom vylúčeným zo záručných podmienok, alebo sa závada na výrobku neprejaví, dodávateľ má právo žiadať od odberateľa náklady spojené s testovaním a manipuláciou vo výške 9,90 € za každú aj začatú hodinu, balné a náklady na prepravu podľa druhu tovaru na základe aktuálneho cenníka.

10. Rozšírená záruka

Predávajúci na vybrané produkty ponúka možnosť rozšírenej záruky.

Rozšírená záruka môže nastať:

- v prípade, že sa jedná o marketingovú akciu. V tomto prípade na uplatnenie prezentovanej rozšírenej záruky je nevyhnutná elektronická registrácia na www.vectorsk.sk.
- Podmienky môžu byť individuálne a sú vždy uvedené pri konkrétnej marketingovej akcii.
- možnosť zakúpenia rozšírenej záruky

11. Záruka pri nákupe zariadenia na lízing

Pri obstarávaní zariadení na lízing Vector Sk, spol. s r.o. predlžuje na predmet lízingu – výhradne len na elektronické zariadenia záruku, na celú dobu trvania lízingu. Záruka sa uplatňuje písomnou formou, alebo vyplnením elektronického formulára na stránke www.vectorsk.sk.

12. Pozáručný servis

Vector Sk, spol. s r.o. poskytuje pozáručný servis na široký sortiment dodávaného tovaru. Na pozáručne opravené výrobky poskytuje zákonnú záručnú dobu.